

“Er is vaak meer mogelijk dan u denkt”

Handout ten behoeve van workshop “Uw rechten”, zaterdag 12 april 2014

Bewaar exemplaar “Uw rechten”

Onderstaande informatie werd uitgereikt aan de deelnemers van de workshop “Uw rechten” tijdens de Familiedag van 12 april 2014. Deze bevat belangrijke informatie over uw rol als naastbetrokkene in de behandeling, de ondersteuningsmogelijkheden die er zijn en uw rechten als naastbetrokkene.

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze informatie dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij informeren u graag!

Tel: 020 590 4095 donderdag van 13-16 uur of spreek uw boodschap in.

Email: naastbetrokkenenraad@arkin.nl

Naastbetrokkenen en de behandeling

1. Arkin is de overkoepelende naam van de volgende merken, waar uw naaste in behandeling is: Mentrum, Jellinek, PuntP, Novarum, NPI, Inforsa en de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam. Ook Roads is onderdeel van Arkin. Roads biedt dagbesteding, activering en integratie voor mensen met psychische en psychiatrische problemen. Meer lezen over de merken en wat zij doen? Kijk voor de juiste websites op www.arkin.nl. Er staat veel belangrijke informatie voor u en uw naaste op de verschillende websites van de merken.

2. Alle merken van Arkin vinden het belangrijk samen te werken met naastbetrokkenen en streven naar (meer) “triadisch” werken. Dat “triadisch” werken betekent dat er samengewerkt wordt tussen de cliënt, de naastbetrokkenen en de hulpverlening.

3. Aan de basis van een behandeling staat een behandelplan of een persoonlijk toekomstplan. Daarin worden de doelen samen met de cliënt en zijn naastbetrokkenen (op medisch en sociaal gebied) beschreven. Zijn mensen langduriger in zorg dan wordt er ook een signaleringsplan gemaakt. Het signaleringsplan beschrijft de fases die vooraf kunnen gaan aan een crisis of terugval, zodat er eerder kan worden ingegrepen en gesignaleerd. Het heeft de voorkeur deze plannen samen met de cliënt en de naastbetrokkenen op te stellen en samen te evalueren. Wanneer u of uw naaste een voorstel voor behandeling krijgt, kunt u ook altijd vragen naar andere mogelijkheden en alternatieve behandelingen. U wordt in principe uitgenodigd voor deze besprekingen, net zoals u wellicht ook bent uitgenodigd voor de intake of bij overplaatsing en ontslag. U kunt hier ook uw mening over geven.

4. In het geval van een acute crisis kunt u contact opnemen met het behandelteam. Hier kunt u binnen kantooruren of de uren dat de behandellocatie bereikbaar is met uw vragen en zorgen terecht. Buiten de openingsuren kunt u in het geval van een acute crisis contact opnemen met de meldkamer van de Spoedeisende Psychiatrie in Amsterdam, tel.nr. 020-5235433

Ondersteuning voor naastbetrokkenen bij de behandeling

1. Ondersteuning voor u als naastbetrokkene wordt aangeboden door de behandelafdeling van uw naaste. Zodat u uw zorg, waar mogelijk, kunt blijven geven en dat kan combineren met goede zorg voor uzelf. Dit betekent dat u informatie krijgt over de afdeling en de behandelingsmogelijkheden. Dat er wordt gekeken naar uw draagkracht en draaglast. Dat u betrokken wordt bij de behandeling en dat er aandacht uitgaat naar uw behoeften, uw ervaringen en wensen. Indien gewenst kunt u ook een individueel gesprek krijgen, buiten de cliënt om. Veel teams werken met een Naastbetrokkenenconsulent, bij wie u ook terecht kunt met vragen of problemen.

Lees verder op de volgende pagina

“Er is vaak meer mogelijk dan u denkt”

Handout ten behoeve van workshop “Uw rechten”, zaterdag 12 april 2014

2. Er zijn ook andere ondersteuningsmogelijkheden voor naastbetrokkenen, deze worden bijvoorbeeld aangeboden door de afdeling Preventie van Arkin (PuntP-Preventie). Preventie biedt informatie, advies en cursussen. Op de website www.MijniHelp.nl vindt u een aparte pagina voor naastbetrokkenen van mensen met psychische problemen. U vindt er onder andere:

- een online zelfhulp cursus. U bepaalt zelf of u daarbij persoonlijke begeleiding wilt. In deze cursus leert u hoe u kunt omgaan met uw naaste
- informatie over het aanbod voor naastbetrokkenen, bijvoorbeeld cursussen over omgaan met psychose, met eetstoornissen, met verslaving; een gespreksgroep voor volwassenen met een psychisch zieke ouder; CRAFT, een therapie voor naastbetrokkenen van mensen met een verslaving, die nog niet in behandeling zijn
- links naar (familie)organisaties voor steun en lotgenotencontact
- algemene informatie over ziektebeelden, tips, zelftesten, ervaringsverhalen

Bij PuntP preventie kunt u ook terecht voor een persoonlijk adviesgesprek: met uw vragen, voor tips en ondersteuning in uw situatie. Kinderen van ouders met psychische en/of verslavingsproblemen kunnen baat hebben bij de KOPP preventiegroepen (verschillende leeftijden). Ouders kunnen er terecht voor opvoedingsondersteuning bijv. hoe u met de kinderen over de situatie kunt praten. **PuntP preventie: 020 5901330, preventie@puntp.nl, www.puntp.nl/preventie**

Wilt u als naastbetrokkene van iemand met een verslavingsprobleem telefonisch advies, dan kan dat van ma. t/m do. op 020-5905151. De Jellinek biedt iedereen die graag meer wil weten over het omgaan met verslavingsproblemen in zijn nabije omgeving een gratis cursus aan. **Tijd:** elke dinsdag in de even weken van 19.15 tot 21.00 uur. **Plaats:** Jacob Obrechtstraat 92.

Meer info: 020 - 5901500. U hoeft zich niet van tevoren aan te melden, maar kunt gewoon binnenlopen bij een bijeenkomst.

3. Geestelijke verzorging

De Geestelijke verzorgers van Arkin bieden op een persoonlijke manier ruimte voor levens- en geloofsvragen. Daarmee inspireren ze om eigen draagkracht te hervinden. Geestelijk verzorgers symboliseren voor veel cliënten een wereld van zingeving, hoop en troost. Mensen met ernstige psychiatrische en of verslavingsproblematiek raken veel kwijt. Ze zoeken ruimte om daarover in gesprek te gaan. Ze vinden vaak houvast in religie, spiritualiteit en levensbeschouwing. Geestelijk verzorgers helpen om deze verbinding met de eigen spiritualiteit, de eigen waarden, vorm te geven. Niet alleen met woorden. Geestelijk verzorgers gebruiken ook vaak symbolen en rituelen die troost bieden en helpen om hoop en perspectief te verbeelden. Zo ondersteunen zij op persoonlijke wijze cliënten op hun weg naar herstel. Als naastbetrokkene van iemand met een psychiatrisch- of verslavingsprobleem kunt u ook een beroep doen op en steun vragen bij de geestelijk verzorgers.

U kunt contact opnemen met Selma de Vries, 020-5905428, 06-25225917.

Samenwerking of klachten?

1. Als de cliënt akkoord gaat kunt u altijd bij de behandeling worden betrokken. Maar wat als de cliënt dat niet wil? Dan kan de behandelaar nog altijd algemene informatie over de afdeling geven. En informatie geven over behandelmogelijkheden bij verschillende ziektebeelden. Ook kunt u in contact treden met de behandelaren en om een luisterend oor vragen. U kunt ook vragen om een gesprek met een ander lid van het behandelteam dan de behandelaar van uw naaste of met de Naastbetrokkenenconsulent. U dient ondersteund te worden. De privacy en autonomie van een cliënt staat voor de wet centraal in de behandeling, dus ook zijn/haar wens wie te betrekken bij de behandeling en wie niet. Dit is ook wettelijk geregeld. Maar soms kan er geen gehoor worden gegeven aan de wens van de cliënt om u niet te betrekken. Bijvoorbeeld als er sprake is van een crisis of als de behandelaren de cliënt niet wilsbekwaam achten. Dan kan een behandelaar besluiten u wel te betrekken. Ook dit is wettelijk geregeld en heet dan “goed hulpverlenerschap”. De hulpverlener dient ook een inschatting te maken van de situatie: komt de wens van de cliënt om geen contact te hebben voort uit de stoornis? Hoe verloopt het contact als er geen sprake is van een crisis? De behandelaar zal er in de meeste gevallen bij de cliënt op aandringen naasten te betrekken en de cliënt overtuigen van het nut van samenwerking. Daar is soms tijd voor nodig.

“Er is vaak meer mogelijk dan u denkt”

Handout ten behoeve van workshop “Uw rechten”, zaterdag 12 april 2014



2. Er is een richtlijn voor de hulpverlening geschreven binnen Arkin “Hoe werken we goed samen?”. Deze richtlijn kunt u aanvragen op naastbetrokkenenraad@arkin.nl. Volgens de richtlijn dient de hulpverlener elke zaak apart te beoordelen als het gaat om afweging tussen privacy en goed hulpverlenerschap. Er wordt dus niet uitgegaan van “De cliënt wil niet, dus kan er niks”. Hulpverleners zijn soms niet op de hoogte van deze richtlijn, dus kan het nuttig zijn ze hierop te attenderen.

3. Bij problemen en klachten kunt u dit aangeven bij de behandelaar of aan de Naastbetrokkenenconsulent van de afdeling. Ook kunt u altijd een beroep doen op de Familie Vertrouwenspersoon. Deze kan u bijstaan en een bemiddelende rol vervullen. Als u informatie wilt of eens rustig met iemand over moeilijke situaties wilt praten belt u dan met de Familie Vertrouwenspersoon Mw. Olga Gorbatsjewa, telnr. 06-11053178. Zij werkt op dinsdag tot en met vrijdag. Een persoonlijke afspraak kan worden gemaakt op de Klaprozenweg 111.

4. Als u desondanks een klacht wilt indienen over de behandeling of over hoe de hulpverlening met U of de cliënt omgaat kan dat ook. Hiervoor bestaan twee Stedelijke Klachtencommissies. Als de cliënt het met de klacht eens is kunt u een klacht indienen bij de Stedelijke Klachtencommissie voor Cliënten. U kunt ook zelf een klacht indienen over hoe de behandelaar met u omgaat en u zich hierdoor benadeeld voelt. Dat kan bij de Klachtencommissie voor Naastbetrokkenen. Wij adviseren u in al deze gevallen u hierover te laten informeren en, als u dat wilt, bij te laten staan door de familievertrouwenspersoon Mw. Olga Gorbatsjewa.

**Naastbetrokkenenraad Arkin, 020-590 40 95, (donderdagmiddag of spreek een boodschap in)
of mail naar naastbetrokkenenraad@arkin.nl**

“Er is vaak meer mogelijk dan u denkt”

Handout ten behoeve van workshop “Uw rechten”, zaterdag 12 april 2014

Naastbetrokkenenraad Arkin

Behartigt de collectieve belangen van naastbetrokkenen van mensen die in zorg zijn bij Arkin. Telefonisch spreekuur op donderdag middag van 13.00–16.00 uur.
Tel: 020-590 40 95 naastbetrokkenenraad@arkin.nl

Cliëntenraad Arkin

De cliëntenraad van Arkin is een medezeggenschapsorgaan en behartigt de belangen van cliënten die in zorg zijn bij Arkin. Klaprozenweg 111 Tel: 020-590 44 54 (ma t/m do 10.00 - 16.00 uur) clienraad@arkin.nl

Bureau Aanmelding en advies

Ondermeer voor informatie over de GGZ en het behandelaanbod binnen Arkin. Tel: 020-590 5555 info@aanmeldingenadvies.nl

PuntP preventie/Jellinek preventie

(onderdeel van Arkin) Voor advies en cursussen voor familie en bekenden van mensen met psychische problemen en/of verslavingsproblemen. Informatie over de cursussen vindt u op: www.puntp.nl/preventie/familie
Tel: 020-590 13 30, vraagt u naar Netty van Ham of Mariette de Brouwer Email: preventie@puntp.nl

www.MijniHelp.nl

met een aparte pagina voor naastbetrokkenen van mensen met psychische problemen. U vindt er onder andere:

- een online zelfhulpcursus
- informatie over het aanbod voor naastbetrokkenen
- links naar (familie)organisaties voor steun en lotgenotencontact.
- algemene informatie over ziektenbeelden, tips, zelftesten, en ervaringsverhalen

Familievertrouwenspersonen Geestelijke Gezondheidszorg

Komt u er met de hulpverlening niet uit?

Neem dan contact op met de Familie Vertrouwenspersoon:

Olga Gorbatsjewa tel: 06-11 05 31 78

olga.gorbatsjewa@arkin.nl

Ypsilon Amsterdam en Omstreken

Voor familie en naastbetrokkenen van mensen met schizofrenie of psychose. Maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag: 13 tot 16 uur. Tel: 020 470 04 74
www.ypsilon-amsterdam.nl ypsadam@ypsilon.org

Markant, Centrum voor Mantelzorg

(voor Amsterdam en Diemen)

Verzorgt mantelzorgondersteuning via de Loketten Zorg en Samenleven in diverse stadsdelen en via het

Centraal Servicepunt in Diemen.

Ook om mantelzorgers even respijt te geven.

Tel. 020 - 886 88 00 info@markant.org

www.markant.org

Labyrint in Perspectief

Voor familie en naastbetrokkenen van mensen met psychische problemen. Telefoon (030) 254 68 03 ma. t/m vr. van 10.00 - 12.30 uur en daarnaast, voor zover mogelijk, ook 's middags. www.labyrint-in-perspectief.nl
secretariaat@labyrint-in-perspectief.nl

Jellinek

De Jellinek is een instelling voor verslavingszorg en -preventie in Amsterdam en de Gooi- en Vechtstreek. Zij biedt tevens familietherapie CRAFT, persoonlijke adviesgesprekken, telefonisch advies en cursussen aan familieleden.
Tel: 020-5901669 www.jellinek.nl

Alcohol infolijn

Tel: 0900-5002021 www.alcoholinfo.nl

Drugs infolijn

Tel: 0900-1995 www.drugsinfo.nl

De Alcohol- en drugs Infolijn geeft betrouwbare informatie over alcohol- en drugsgebruik. Voor uzelf of omdat u zich zorgen maakt over iemand anders.

Stichting Coke van Jou

Stichting Coke van Jou is een landelijk steunpunt en kenniscentrum voor partners, familie en vrienden van verslaafden. Zij biedt ondersteuning aan mensen die problemen ondervinden van het leven met een verslaafde.
Tel: 020-67 03 530 www.stichtingcokevanjou.nl

De Regenbooggroep

De Regenboog Groep zet zich in voor mensen met sociale problemen, voor dak- en thuislozen en verslaafden en voor mensen met psychiatrische klachten.

De afdeling Partner en Familie Ondersteuning is er speciaal voor de familieleden.

Tel: 020 - 53 17 618 www.deregenboog.org

Crisisdienst Arkin:

020 - 59 08 800 (Oost/ Zuid-Oost/Diemen)

020 - 52 35 433 (Centrum/ Oud-West)

020 - 59 05 444 (Noord).

Buiten kantooruren en weekend:

Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam (SPA)

020 - 52 35 433